

**SISTEMATIZACIÓN DE PRACTICA PROFESIONAL: APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN MUNICIPAL EN LOS DISTRITOS DE BOQUETE, BOQUERÓN Y GUALACA, DESARROLLADO CON EL PROGRAMA MULTIFASE DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE CHIRIQUÍ, ADJUNTO AL MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA. (2008)**

*Licda. Maritzaida Nieto.*

*Trabajo de Grado para optar por el título de Licenciatura en Trabajo Social (2009)*

El Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de la provincia de Chiriquí, a través del componente 1 de Refuerzo de las Capacidades de la Gestión Local, crea el Proyecto “Apoyo Técnico para el Desarrollo de Planes De Acción Municipal, en los Distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca”, impulsando cambios en la limitada eficacia de la administración pública actual, implementando acciones estratégicas coordinadas bajo una visión integral y consensuada, basada en las posibilidades de los recursos humanos y naturales existentes, fundamentado en el crecimiento y fortalecimiento de las comunidades.

El objetivo general de la elaboración de los Planes de Acción Municipal, en los Distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, consiste en apoyar la creación de instrumentos de planificación, para que los Municipios puedan operar y gestionar en el contexto de sus competencias legales y naturales de una manera más eficaz. De este objetivo general, se desprenden otros más específicos, tales como:

- Organizar, planear y determinar acciones tendientes al mejoramiento institucional para incidir en el desarrollo local del distrito de Boquete.
- Levantar una línea base, que permita conocer la realidad del distrito de Boquerón.
- Recopilar información básica del distrito de Gualaca, a través de la realización de talleres en las diferentes comunidades que componen este Distrito.
- Definir las acciones estratégicas a implementar a través del gobierno local.

Junto a Promotoras Comunitarias del Componente Social del Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de Chiriquí, fueron insertas estudiantes practicantes de la escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí, garantizando de esta manera el aporte a la organización y al fortalecimiento del Proyecto.

El diseño utilizado por las estudiantes practicantes durante la práctica profesional, es el modelo Crítico Social, que consiste en utilizar la promoción y el empoderamiento para despertar la conciencia de los ciudadanos hacia el cambio social por medio de la participación. El modelo crítico social, refuerza la habilidad de analizar hechos, generar y organizar ideas, defender opiniones, hacer comparaciones e inferencias, evaluar argumentos y resolver problemas.

La metodología aplicada durante el desarrollo del Proyecto, está centrada en procesos flexibles y adaptables, que permiten la construcción de

diagnósticos sobre las necesidades, problemas y potencialidades de los tres Municipios (Boquete,

Boquerón y Gualaca). Para este fin, se utilizó la entrevista estructurada, ya que es una herramienta que permite el diálogo entre el entrevistador y el entrevistado y en ésta se ven involucrados los sentimientos, emociones, recuerdos, historia personal, memoria colectiva y la realidad sociocultural que rodea al sujeto involucrado; y la observación, la cual aportó la reconstrucción de la realidad desde la cotidianidad. Para la construcción de los diagnósticos, se planificaron estratégicamente talleres, en los cuales se utilizaron técnicas como: lluvia de ideas, FODA, grupos de discusión, consulta ciudadana y diálogos participativos.

Las estudiantes practicantes de la escuela de Trabajo Social de la Facultad de Administración Pública de la Universidad Autónoma de Chiriquí, lograron que el proceso efectuado dentro de las consultorías realizadas para la elaboración de los Planes de Acción Municipal en los distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, se tornara integrador, dinámico, reflexivo y organizado, identificando junto a los actores sociales, las causas de los problemas sociales que les aquejan a las comunidades, fortaleciendo la comunicación, el entendimiento mutuo, renovando y movilizandolos grupos, con el fin de que puedan proponer soluciones que faciliten la transformación social, al asumir con responsabilidad y actitud crítica la toma de decisiones que puedan limitar o contribuir al desarrollo político, social y económico local.

El siguiente cuadro presenta los diagnósticos generados dentro de las consultorías realizadas para la elaboración de los Planes de Acción Municipal en los distritos de Boquete, Boquerón y Gualaca, a través de la participación de todos los actores sociales involucrados (moradores de las distintas Comunidades que componen los tres distritos, Autoridades, Directivos de Instituciones Públicas y Privadas, miembros de Organizaciones Comunitarias, Promotoras del Componente Social del Programa Multifase de Desarrollo Sostenible de Chiriquí y las estudiantes practicantes de la escuela de Trabajo Social). Además, se plasman algunas de las acciones a seguir en los Municipios, así como los resultados del FODA aplicado en el distrito de Gualaca).

## PROYECTO

### “APOYO TÉCNICO PARA EL DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN MUNICIPAL, EN LOS DISTRITOS DE BOQUETE, BOQUERÓN Y GUALACA”

Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquete

|   |  |
|---|--|
| <p>La Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquete es:</p> <p>Objetivo de la Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquete:</p> <p>Principal desafío del Municipio de Boquete:</p> | <p>Un proceso en el cual los directivos locales y los actores sociales, exploran sus potencialidades, conocen sus limitaciones, priorizan ejes de intervención, analizan la conveniencia de los cambios, los costos, la inversión, la pertinencia de los proyectos y los aportes de cada sector.</p> <p>Organizar, planear y determinar acciones tendientes al mejoramiento institucional, para incidir en el desarrollo local, dentro del marco de las competencias y funciones municipales.</p> <p>Contar con el recurso humano calificado, para lograr eficiencia en la gestión pública, dentro del ámbito local.</p> |
|---|--|

Acciones a realizar en el Municipio de Boquete: 1. Revisar el sistema de recursos humanos, garantizando la profesionalización y la calidad del mismo.

Diagnósticos referentes al Municipio de Boquete:

1. Elaborar el manual de funciones, procedimientos y cargos, que competen a cada una de las unidades administrativas.
2. Aumentar el recurso humano, a medida que avancen los años de gestión.
3. Ajustar el salario mínimo normado por el Decreto Ejecutivo N° 13 del 26 de abril de 2006, por el cual se establece el salario mínimo legal para todos los servidores públicos del país.
4. Existe la disposición por parte de los funcionarios para incorporar mejoras en los procesos y procedimientos de su gestión diaria, así como receptividad para participar en capacitaciones.
5. Los funcionarios municipales, a excepción del Alcalde y los Concejales, son de libre nombramiento y remoción por afinidad política, generando inestabilidad e inseguridad en el empleo municipal.
6. El Municipio confronta deficiencias en el sistema de administración de los recursos humanos, tales como: inexistencia de manuales sobre las funciones de los distintos funcionarios.

Reglamento interno, régimen de salarios, etc.

1. El Municipio de Boquete cuenta con 111 funcionarios, de los cuales 63 son permanentes y 48 corresponden al contingente transitorio (38 de estos pertenecen a las Juntas Comunales).
2. El salario promedio de los funcionarios municipales se sitúa en el rango de los B/.300.00.
3. El 29% de los funcionarios municipales cuentan con una licenciatura y el 42% con formación de bachillerato. El 56% de los funcionarios tienen 15 años de laborar en el
4. Municipio.

**Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquerón**

|  |  |
|--|--|
| <p><b>La consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Boquerón es</b><br/> <b>Objetivo de la consultoría para la elaboración del Plan de</b></p> | <p>Un proceso cuyo propósito es adquirir la información necesaria para construir diagnósticos, que permitan a los consultores presentar la realidad del distrito de Boquerón ha directivos locales, actores sociales y agentes locales.</p> <p>Conocer la percepción que tiene la población, respecto a la acción del Municipio en la esfera local; el interés de la ciudadana por participar y la participación</p> |
| <p><b>Acción Municipal del Distrito de Boquerón:</b></p>   | <p>de género.<br/> <b><u>Acciones a realizar en el Municipio de Boquerón</u></b></p>   |

- a. Mejorar la administración municipal, para la elaboración de programas y proyectos más eficaces.
- b. La ayuda comunitaria debe enfocarse de manera organizada, teniendo en cuenta la priorización de necesidades, la igualdad y equidad que merece a la población.
- c. Se hace necesaria una divulgación más amplia de los Programas y Proyectos que realice el Municipio, de manera que la comunidad sea participe de las acciones que se realizan en pro de su bienestar.
- d. Reactivar las Juntas Locales y Comunales y que las mismas sean escogidas a voluntad popular.
- e. Promocionar las organizaciones existentes en las comunidades del Distrito de Boquerón, de manera que los moradores de todas las Comunidades tengan acceso a las mismas, posibilitando la participación.



1. Apoyar a las organizaciones comunitarias existentes en el Distrito de Boquerón, para que la cultura de la no participación pueda cambiar.
2. Fortalecer los grupos religiosos, las Juntas Locales, las Juntas Comunales y formar comités que promuevan el desarrollo comunitario.
3. Impulsar la creación de Clubes Deportivos, brindándoles apoyo financiero, con el fin de realizar actividades de recreación para la familia y en especial para los jóvenes.
4. Incentivar la participación comunitaria en la toma de decisiones del Municipio, así como divulgar el trabajo realizado por el mismo, mediante reuniones informativas, integrando a las autoridades y a la población para trabajar en conjunto.
5. Reconocer que la participación igualitaria es un ejercicio de derecho, que permite el fortalecimiento de los grupos organizados y la promoción de los valores.
6. Crear las condiciones específicas para la participación de personas ambos sexos, en

actividades que les permitan destacar sus capacidades.

Diagnósticos referentes al distrito de Boquerón:  
A. Componente externo:  
Calificación de la acción del Municipio del Distrito de Boquerón

7. 12. Fomentar el respeto a las opiniones de hombres y mujeres en la toma de decisiones.
8. La población califica como buena o regular la acción del Municipio, sobre todo por la ayuda que brinda a la población de forma directa.
9. Los ciudadanos expresan que con la creación de infraestructuras y el equipamiento del Municipio, se brinda en una mejor atención al público.

La población manifiesta que desconoce el accionar del Municipio, así como las razones para priorizar ciertos Proyectos. 4. La comunidad señala tener poco acceso para conocer el trabajo que desarrollan las autoridades y los colaboradores municipales, así como para poder cuestionar dichas funciones.

## **B. Componente sobre Participación Ciudadana**

1. El 57% de la población manifiesta conocer la existencia de organizaciones comunitarias.
2. Un 43% de la población desconoce la existencia de organizaciones comunitarias.
3. La ciudadanía no participa en las organizaciones existentes, por falta de tiempo, para evitar enfrentamientos y debido a que no les agrada participar.
4. El 71% de la población desea participar en algún grupo organizado de la comunidad, para obtener beneficios colectivos y brindar sus aportes personales en pro del mejoramiento de la calidad de vida de todos.
5. El 95% de la población manifiesta, que deben ser tomados en cuenta para la elaboración de Proyectos y en la distribución de los fondos municipales.

## **C. Componente de Participación de Género:**

1. La población considera necesaria la participación igualitaria de hombres y mujeres en grupos organizados, ya que en la actualidad se

- han superado las barreras, que separaban al hombre de la mujer en los aspectos de capacidad intelectual.
2. La participación de hombres y mujeres promueve la diversidad de opiniones, la igualdad de derechos, compartir ideas, opiniones y la producción de la unión de las fuerzas, para mejorar los aspectos que sean necesarios en las Comunidades.

---

## **Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal, del Distrito de Gualaca**

---

### **La Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Gualaca es:**

- Una ruta que permite determinar acciones y actuaciones de los directivos locales, en el marco de las políticas de desarrollo. Este ejercicio pondrá al municipio en perspectiva de lo que Objetivos de la Consultoría para la elaboración del Plan de Acción Municipal del Distrito de Gualaca:

**Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas encontradas en los Corregimientos que integran el Distrito de Gualaca:** Los Ángeles, Hornito, Paja de Sombrero, Rincón y Gualaca (cabecera) quiere a partir de lo que tiene.

- El proceso de elaboración del plan se inicia, con una línea base de información. Esta etapa investigativa, permite conocer el estado de la organización del entorno local e identificar los desafíos a enfrentar, sus potencialidades y ventajas comparativas.
- Elevar la calidad de vida y el desarrollo de la población de Gualaca, con base en las potencialidades de sus recursos humanos y naturales.
- Definir las acciones estratégicas a implementar a través del Gobierno Local del distrito de Gualaca.

## Oportunidades

- Gestionar proyectos para la comunidad
- Beneficiar a la población escolar
- Construir y mejorar las infraestructuras existentes (Escuela y crear Centro de Salud)
- Mejorar los servicios básicos de los Corregimientos
- Crear industrias cafetaleras
- Trabajar por el bien común
- Gestionar recursos
- Incrementar la producción
- Mejorar la calidad de vida
- Hacer competitivos los productos agrícolas en el mercado

- Que los ingresos provenientes del turismo, beneficien a la comunidad
- Crear nuevas plazas de empleo.
- Brindar asistencia técnica para el mejoramiento de la producción agrícola y ganadera.
- Financiar a productores agrícolas y ganaderos.
- Mejorar los niveles educativos

### Debilidades

- Falta de recursos económicos
- Inexistencia de trabajo en equipo
- Poca motivación por parte de la comunidad
- Falta de financiamiento
- Reducida asistencia técnica por parte del MIDA
- Inexistencia de infraestructura para la venta de artesanías en sitios turísticos
- Falta de transporte público en las comunidades
- Bajo nivel de participación por parte de la ciudadanía
- Falta de capacitaciones en carreras técnicas
- Mal funcionamiento de los servicios básicos

### Amenazas

- Vías de acceso en mal estado
- Gran distancia entre los corregimientos y el
- Corregimiento cabecero del distrito

- Contaminación ambiental
- Que disminuya el nivel de participación ciudadana que disminuya la producción agrícola
- Posible pérdida de los mercados
- No poder mejorar la calidad de los productos
- Que no se produzcan productos orgánicos
- Que los grupos organizados desaparezcan
- Que el pequeño y mediano productor desaparezcan
- Que el corregimiento no logre alcanzar el desarrollo esperado.